

Προς: Πίνακα Αποδεκτών

Αρ. Πρωτ: 2188/2026

Θέμα: Ενημέρωση για τη Λειτουργία και Συντήρηση Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου

To: Distribution List

Prot. Nr: 2188/2026

Subject: Information on the Operation and Maintenance of Natural Gas Installations

Αθήνα, 17 Φεβρουαρίου 2026

Αξιότιμοι Κύριοι/Κυρίες,

Η Enaon EDA (πρώην ΔΕΔΑ), θυγατρική της Enaon (πρώην ΔΕΠΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ) ασκεί τις δραστηριότητες του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου στις γεωγραφικές περιοχές των Περιφερειών Αττικής, Θεσσαλονίκης, Θεσσαλίας, Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, Κεντρικής Μακεδονίας, Στερεάς Ελλάδας, Δυτικής Μακεδονίας, Δυτικής Ελλάδας, Ηπείρου και Πελοποννήσου.

Οι ανωτέρω δραστηριότητες περιλαμβάνουν την κατασκευή, συντήρηση, λειτουργία, διαχείριση και εκμετάλλευση των Δικτύων Διανομής Φυσικού Αερίου εντός των προαναφερόμενων γεωγραφικών περιοχών, σύμφωνα με τις Άδειες της Εταιρείας.

Με γνώμονα την ασφαλή λειτουργία των Εσωτερικών Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου, σας αποστέλλουμε συνημμένα ενημερωτική επιστολή που προωθήθηκε στους Καταναλωτές μέσω των λογαριασμών φυσικού αερίου, αναφορικά με τη «Λειτουργία και Συντήρηση Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου».

Σας υπενθυμίζουμε ότι η συντήρηση είναι υποχρεωτική σύμφωνα με τις διατάξεις των Τεχνικών Κανονισμών Εσωτερικών Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου (Φ.Ε.Κ. 976 Β'/28.03.2012, ΦΕΚ Β' 963/15.07.2003 και ΦΕΚ Β' 236/26.03.1997), του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής (ΦΕΚ Β' 3726/12.08.2021), καθώς και του ΦΕΚ 2654/09-11-2011 «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την λειτουργία των σταθερών εστιών καύσης για την θέρμανση κτιρίων και νερού».

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,



Αντώνιος Λιόλιος
Head of Regulatory
& Institutional Affairs

Ενημερωτική επιστολή προς καταναλωτές με θέμα «Λειτουργία και Συντήρηση Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου»

Αξιότιμε Καταναλωτή,

Με γνώμονα την άρτια και ασφαλή λειτουργία της εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου, σας αποστέλλουμε το παρόν ενημερωτικό έντυπο, στο οποίο παρατίθενται συνοπτικά θέματα σχετικά με τη **λειτουργία και συντήρηση** των εγκαταστάσεων φυσικού αερίου.

Θα θέλαμε να υπενθυμίσουμε, ότι **η συντήρηση είναι υποχρεωτική σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για τις Εσωτερικές Εγκαταστάσεις:**

Με βάση τα ανωτέρω, **θα πρέπει να προγραμματίζετε την συντήρηση των εγκαταστάσεών σας από μόνο από αδειοδοτημένους τεχνικούς σύμφωνα με τη συχνότητα που ορίζει η κείμενη νομοθεσία και οι τεχνικοί κανονισμοί.**

Οι συσκευές αερίου θα πρέπει να συντηρούνται τουλάχιστον ετησίως εκτός εάν υπάρχουν ειδικότερες διατάξεις ή οδηγίες του κατασκευαστή τους που ορίζουν μικρότερα διαστήματα. Οι σχετικές εργασίες μπορούν να γίνουν μόνο από Εγκαταστάτες Εγκαταστάσεων Καύσης ή μηχανικούς κατάλληλης ειδικότητας όπως ορίζεται στο ΠΔ 114/2012 και να εκδίδεται το απαιτούμενο φύλλο καύσης. Επιπλέον θα πρέπει να γίνεται **επανελέγχος του δικτύου των σωληνώσεων και των εξαρτημάτων τουλάχιστον ανά τετραετία** για οικιακές εγκαταστάσεις από Εργοδηγούς Υδραυλικούς ή μηχανικούς κατάλληλης ειδικότητας όπως ορίζει το ΠΔ 112/2012 και να εκδίδεται το κατάλληλο πιστοποιητικό. **Και τα δύο έγγραφα παραδίδονται στον καταναλωτή και είναι προαπαιτούμενα για την ασφαλή χρήση της εγκατάστασης.**

Επισημαίνεται ότι για να βρίσκεται σε ισχύ η Άδεια Χρήσης, θα πρέπει να μην έχει επέλθει καμία απολύτως αλλαγή στην Εσωτερική Εγκατάσταση και τους σχετιζόμενους χώρους και να υπάρχουν έγγραφα συντήρησης, όπως αυτά προαναφέρθηκαν, σε ισχύ.

Για ζητήματα που αφορούν στην τροφοδότηση με φυσικό αέριο (δηλαδή μέχρι και τον μετρητή φυσικού αερίου) αρμόδια αποκλειστικά είναι η Εταιρεία Διανομής Αερίων (enaon EDA).

Ο καταναλωτής είναι υπεύθυνος για την καλή κατάσταση και συντήρηση της εσωτερικής εγκατάστασης αερίου, την άρτια λειτουργία των συσκευών αερίου και πρέπει να αναθέτει μόνο σε αδειοδοτημένους τεχνικούς τη συντήρηση και άμεση αποκατάσταση των βλαβών, σφαλμάτων και ελλείψεων.

Απαγορεύεται οποιαδήποτε παρέμβαση στα ανοίγματα αερισμού που μπορεί να οδηγήσουν στη μείωση της παροχής αέρα στον χώρο εγκατάστασης των συσκευών αερίου.

Είναι σημαντικός ο τακτικός έλεγχος της κατάστασης και της αποτελεσματικότητας του συστήματος απαγωγής καυσαερίων, ώστε να βεβαιωθούμε ότι δεν φράσσεται από φωλιές ή άλλα αντικείμενα, ότι διατηρεί την δομική του ακεραιότητα καθώς και τη στεγανότητά του κυρίως ως προς το εσωτερικό των κτιρίων. Φθαρμένοι καπναγωγοί-καπνοδόχοι είναι απαραίτητο να αντικαθίστανται.

Τηλέφωνο Άμεσης Επέμβασης:

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης καλέστε στον αριθμό (24 ώρες το 24ωρο):
800 11 87878